



Modulidentifikation

Modulnummer	157
Titel	IT-System-Einführung planen und durchführen
<hr/>	
Kompetenz	Ablösung bzw. Erstinstallation eines IT-Systems (Server, Einzelplatz-Computer, Betriebssysteme und Applikationen) gemäss Auftrag, planen, initialisieren und durchführen.
<hr/>	
Handlungsziele	<ol style="list-style-type: none">1 Eigenschaften eines IT-Systems einordnen und dessen betriebswirtschaftlichen Nutzen und Auswirkungen abschätzen2 <p>Kundenanforderungen, Geschäftsprozesse, Anwendungen, Netzwerk- und Plattformstrategie erkennen und beschreiben </p>3 <p>Vorgehen planen: Rahmenbindungen, Termine, und erforderliche Ressourcen bestimmen</p>4 <p>Vorgaben für den Nachweis der Funktionalität und Sicherheit (z.B. Rollbackverfahren, Datensicherheit, Anforderungen an die Verfügbarkeit) ausarbeiten</p>5 <p>Testinstallation aufbauen, Funktionalität und Sicherheit testen. Plattformsoftware und Datenmigration erproben und Abnahmetests mit dem Auftraggeber durchführen</p>6 <p>Methoden für die Inbetriebnahme kennen und anwenden, Rollout planen und durchführen, Termine festlegen und genehmigen lassen</p>7 <p>Anwenderinstruktionen und ServicedeskInformationen zusammen mit dem Auftraggeber ausarbeiten und dokumentieren</p>
<hr/>	
Kompetenzfeld	Hardware Management
Objekt	Einzelplatz-Computer, Server, Betriebssysteme, Installationssoftware und Tools für die Softwareverteilung im KMU-Bereich mit ca. 20-50 Clients.
Niveau	4
Voraussetzungen	Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen Hardware- und Software für Einzelplatz-Computer beurteilen und beschaffen Erfahrung im Umgang mit Servern und Systemsoftware
Anzahl Lektionen	40
Anerkennung	Eidg. Fähigkeitszeugnis
<hr/>	



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Modulversion 4.00



Handlungsnotwendige Kenntnisse

Modulnummer 157
Titel IT-System-Einführung planen und durchführen

Kompetenz Ablösung bzw. Erstinstallation eines IT-Systems (Server, Einzelplatz-Computer, Betriebssysteme und Applikationen) gemäss Auftrag, planen, initialisieren und durchführen.

Handlungsnotwendige Kenntnisse

- 1.1 Kennt das Vorgehen zur Spezifikation einer Hardwareplattform (z.B. Server, Netzwerkkomponenten, Einzelplatz-Computer) und der dazugehörenden Betriebssysteme.
- 1.2 Kennt die Aspekte, die bei der Migration auf eine neue Hardwareplattform zu beachten sind.
- 1.3 Kennt ein Verfahren zur konzeptionellen Darstellung eines IT Systems.
- 2.1 Kennt das Genehmigungsverfahren bei der Bearbeitung von Aufträgen.
- 2.2 Kennt Methoden Anforderungen eines Kunden aufzunehmen.
- 2.3 Kennt Methoden Anforderungen zu dokumentieren.
- 2.4 Kennt eine Notation um Geschäftsprozesse festzuhalten.
- 3.1 Kennt die Elemente eines vollständigen Arbeitsauftrags (z.B. Zielsetzungen, Rahmenbedingungen, Termine, Ressourcen, Skills).
- 3.2 Kennt die Schritte des Evaluationsprozesses bei der Beschaffung von Hardware und Software.
- 3.3 Kennt die wichtigsten Rahmenbedingungen, die hinsichtlich der zeitlichen Machbarkeit eines Auftrages zu berücksichtigen sind (z.B. Anzahl Mitarbeitende, Verfügbarkeit der Mitarbeitenden, Anzahl Arbeitstage bis zum Endtermin, Verfügbarkeit der notwendigen Sachmittel).
- 3.4 Kennt die wichtigsten Rahmenbedingungen, die hinsichtlich der inhaltlichen Machbarkeit eines Auftrages zu berücksichtigen sind (z.B. Kompetenzen der Projektmitarbeiter, technologische und betriebswirtschaftliche Voraussetzungen).
- 3.5 <p>Kennt Aufbau und Inhalt einer Planung.</p>
- 3.6 <p>Kennt Aufbau und Inhalt einer Rollout Planung (z.B. Ausgangs- und Zielsystem, Zeitplanung, örtliche Gegebenheiten, Migration, Beteiligte, Schulung, Support).</p>
- 4.1 <p>Kennt Testverfahren für den Nachweis der Funktionalität und Sicherheit.</p>



- 4.2 <p>Kennt die Notwendigkeit von Integrationstests in einer realen oder virtuellen Testumgebung und deren Bedeutung für die Risikominimierung.</p>
- 5.1 <p>Kennt die Vorgehensweise für die Planung und Durchführung einer Pilotinstallation.</p>
- 5.2 <p>Kennt ein Verfahren um den personellen und materiellen Ressourcenbedarf für den Rollout auf der Basis einer Pilotinstallation zu ermitteln.</p>
- 5.3 <p>Kennt die Vorgaben für die Durchführung und Dokumentation eines Abnahmetests.</p>
- 6.1 <p>Kennt die Vorkehrungen zur Sicherstellung eines Rollback Verfahrens, welche vor dem Start des Roll out getroffen werden müssen.</p>
- 6.2 <p> Kennt die begleitenden Massnahmen für den Rollout sowie Aufbau und Inhalt der entsprechenden Dokumentation (z.B. Rollback, Anwenderinstruktion, Servicedesk-Information).</p>
- 6.3 <p> Kennt Auftragsinhalt und -aufbau für den Rollout.</p>
- 7.1 <p> Kennt die wesentlichen Schritte, welche bei einer Anwenderinstruktion durchlaufen werden.</p>

Kompetenzfeld	Hardware Management
Objekt	Einzelplatz-Computer, Server, Betriebssysteme, Installationssoftware und Tools für die Softwareverteilung im KMU-Bereich mit ca. 20-50 Clients.
Niveau	4
Voraussetzungen	Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen Hardware- und Software für Einzelplatz-Computer beurteilen und beschaffen Erfahrung im Umgang mit Servern und Systemsoftware
Anzahl Lektionen	40
Anerkennung	Eidg. Fähigkeitszeugnis

Modulversion	4.00
--------------	------